

Jaarverslag 2017

Zorg coöperatie Ameland



Inhoudsopgave

Voorwoord RvC	pagina 3
Inleiding	pagina 4
Uitgangspunten van de verslaglegging	pagina 5
Profiel van de organisatie	pagina 6
Missie / visie ZcA	pagina 8
Bedrijfsvoering	pagina 10
Financiën.	pagina 11

Bijlagen:

- Evaluatie samenwerking project
- Financieel verslag 2017



Voorwoord Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen heeft kennisgenomen van het onderhavige jaarverslag. De leden van de Raad van Commissarissen hebben dikwijls de vergaderingen van het bestuur van de ZcA bijgewoond.

Uit het jaarverslag als uit hetgeen naar voren is gekomen tijdens de vergaderingen, is gebleken van rechtmatigheid van de wijze van taakuitvoering van de bestuursleden.

Tevens is gebleken van de grote inzet van de leden van het bestuur en degenen die het bestuur daarbij heeft ingeschakeld. De Raad van Commissarissen heeft kunnen vaststellen dat deze inzet gericht was om het statutaire doel en het doel buiten de statuten en zoals dat zich door de ontwikkelingen in de Amelanders zorg vorm heeft gekregen, te behalen. De Raad van Commissarissen is dus van oordeel dat de ontplooiende activiteiten doelmatig waren.

De Raad van Commissarissen wenst het bestuur toe dat het bestuur zich in de toekomst net zo kritisch beraadt over zijn taak en de taak van de ZcA in de wereld van de Amelanders zorg.

1. Inleiding

Voor u ligt het tweede jaarverslag van Zorgcoöperatie Ameland. Een jaar waarin het lijkt of er niet veel is gedaan. Echter schrijvende aan dit verslag werd steeds duidelijker dat de coöperatie alleen bestaande uit vrijwilligers met zinvolle en mooie dingen bezig is geweest, die bijdragen aan de missie van de coöperatie, Je blijft op Ameland tenzij....! Hoe laat je leden zien waar je mee bezig bent, hoe zorg je er voor om als coöperatie bij de juiste mensen aan tafel te komen. Deze twee vragen zijn best een zoektocht! Vooral ook omdat eerst de focus lag op het garanderen van de ouderenzorg en het behoud van de Stelp. In 2017 werd steeds duidelijker dat het met ouderenzorg wel goed zou komen en dat er gewerkt wordt aan alternatieven voor de Stelp en daarmee werd de urgentie van de coöperatie minder groot. Door de 'stilte' bij de onderhandelende partijen werd de coöperatie minder geïnformeerd en had zij geen 'nieuws' anders dan wat de leden konden lezen in de nieuwsbrieven van de gemeente Ameland. Het jaar 2017 heeft dan ook deels in het teken gestaan van hoe verder en daarover is met het Nivel¹ gesproken vanuit het project 'In voor zorg'. Samen met twee professionals die de coöperatie hebben geholpen zich te ontwikkelen tot wat zij nu is hebben wij een actieplan opgesteld tot 2020. Ik wil de heren P. Gorter en C. Afman hartelijk danken voor hun inbreng en enthousiasme.

In 2017 heeft de coöperatie een WTZi erkenning gekregen wat inhoudt dat zij onder voorwaarde zorg mag gaan aanbieden. Zoals u zult lezen is daar in 2017 geen invulling aan gegeven. Deze erkenning heeft echter ook als consequentie dat de coöperatie een verslag moet deponeren bij het CIBD van het Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport. Omdat de coöperatie geen omzet heeft gemaakt mag dat in de verkorte versie en dat verslag ligt hier voor. De invulling is formeler en duidelijk wordt dat verantwoording en integer handelen centraal staat, aangevuld met een overzicht van activiteiten en financiën. Het verslag wordt afgesloten met een bijlage waarin de activiteiten tot 2020 op hoofdlijnen beschreven staan.

Jacob de Groot,

Bestuurder,
Zorgcoöperatie Ameland.

¹ Het **NIVEL** (oorspronkelijk **afkorting** van Nederlands Instituut Voor onderzoek van de EersteLijnsgezondheidszorg) ging op 1 januari 1985 van start. Het **NIVEL** zette het werk voort van het in 1965 opgerichte Nederlands Huisartsen Instituut. In 1995 werd het onderzoeksdomein verbreed tot de gehele curatieve zorg.

1. Uitgangspunten van de verslaglegging.

In het jaardocument 2017 doet Zorg coöperatie Ameland (ZcA) verslag van haar activiteiten in het jaar 2017. Het jaardocument bevat een overzicht van de koers, de ontwikkelingen, de inspanningen en resultaten van ZcA. De inhoud van het jaarverslag is een verantwoording van het door het bestuur gevoerde beleid, de uitgevoerde initiatieven en de daarover bereikte resultaten.

Het jaarverslag is opgesteld onder verantwoordelijkheid van het Bestuur en goedgekeurd door de Commissarissen van ZcA.

2. Profiel van de organisatie

Algemene identificatiegegevens

Naam verslag leggend rechtspersoon: Zorg coöperatie Ameland

Rechtsvorm: Coöperatie

Publieksnaam: ZcA

Postadres: O.P. Lapstraat 7, 9161BV Hollum

Adres: O.P. Lapstraat 7, 9161BV Hollum

Nummer Kamer van Koophandel: 62796801

E-mailadres: Info@zorgcooperatieameland.nl

Internetpagina: www.zorgcooperatieameland.nl

Structuur Zorg Coöperatie Ameland

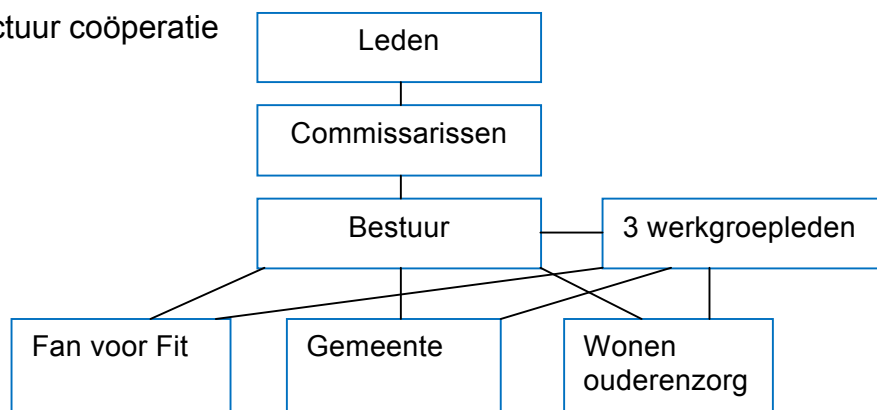
ZcA is een coöperatie die is ontstaan na het faillissement van Pasana Care eind 2014. Er was een rechtspersoon nodig om mee te kunnen doen in de bieding over zorg op Ameland, overname van de STELP en om als zorg aanbieder gecontracteerd te kunnen worden. In 2017 zijn de statuten aangepast conform de richtlijnen van de Zorgbrede Governance Code en de eisen vanuit het WTZi. De coöperatie heeft drie commissarissen welke op voordracht van de commissarissen worden gekozen door de leden. Commissarissen zijn:

- Mevrouw M. Metz, secretariaat,
- De Heer T. Overdiep, voorzitter,
- De Heer J. Kiewiet, algemeen lid (01-12-2017)

Afgetreden is de heer P. IJnsen (01-04-2017)

De coöperatie wordt bestuurd door een bestuur. Het bestuur bestaat uit een bestuurder de heer J. de Groot, secretaris mevrouw C. Plagge, penningmeester mevrouw A. van der Meulen en twee leden mevrouw M. Wildervank en de heer K. Kiewiet. Zij zijn op voordracht van de commissarissen benoemd door de leden. Het bestuur wordt bijgestaan door 3 werkgroepleden, mevrouw T. Kooiker, mevrouw A. Kiewiet en mevrouw E Bruins, die de verbinding vormen naar de leden en meewerken aan het vertalen van beleid naar activiteiten. Zij zorgen ervoor dat leden dan wel andere mensen van Ameland worden gehoord en deze informatie wordt ingebracht in het bestuursoverleg.

Structuur coöperatie



De zorgcoöperatie streeft er naar de principes van de Governance Code zo optimaal mogelijk toe te passen. De commissarissen en het bestuur hechten veel waarde aan een goede Governance gericht op de belangen van haar leden, continuïteit van de organisatie, maatschappelijk ondernemerschap en verantwoord gebruik van subsidies. Er is geen sprake van enige vorm van belangenverstrengeling tussen het bestuur en de zorgcoöperatie. De bestuurder vervult aantoonbaar geen enkele nevenfunctie die een meer dan minimale werkbelasting kan opleveren of anderszins strijdig is met de belangen van de organisatie. De commissarissen beoordelen jaarlijks haar eigen functioneren en dat van het bestuur en de bestuurder. In de evaluatie wordt tevens de relatie tussen de commissarissen en het bestuur betrokken. De commissarissen leggen extern verantwoording af over haar handelen door goedkeuring te verlenen aan het jaardocument, inclusief de jaarrekening.

Taken en bevoegdheden van de commissarissen conform de statuten van de coöperatie:

- Toezicht houden op het beleid van de zorgcoöperatie;
- Aan de goedkeuring van de Raad van Toezicht zijn onderworpen de besluiten van de Raad van Bestuur omtrent:
 - o De vaststelling van de begroting, de jaarrekening en het jaarverslag;
 - o De vaststelling en wijziging van beleidsplannen;
 - o Het aangaan of verbreken van duurzame samenwerking van de zorgcoöperatie met andere rechtspersonen, organisaties of ondernemingen.
- Zorg dragen voor een goed functionerend bestuur (door benoeming, beoordeling en ontslag van de leden van het bestuur, vaststelling van het salaris en de regeling van de overige arbeidsvoorwaarden);
- Zorg dragen voor een goed functionerend toezicht (door benoeming, beoordeling en ontslag van leden van commissarissen en bestuur).

In de statuten en het huishoudelijk reglement zijn de afspraken vastgelegd over de verantwoordelijkheid - en taakverdeling tussen de commissarissen en het bestuur.

Overleg

De commissarissen kwamen in 2017 drie keer bijeen, steeds in aanwezigheid van de bestuurder(s). Daarnaast was minimaal één lid van de commissarissen aanwezig bij het maandelijks bestuursoverleg van de coöperatie.

Bezoldiging

De commissarissen hebben recht op een vergoeding voor de kosten die zij maken voor hun werkzaamheden. In 2017 hebben de commissarissen geen aanspraak op kostenvergoeding gedaan.

Medezeggenschapsstructuur

ZcA heeft geen Cliëntenraad. Dit is nog niet georganiseerd en nog niet van toepassing omdat de ZcA nog geen zorg levert. De coöperatie houdt minimaal 2x per jaar een ledenvergadering waarin verantwoording wordt afgelegd over het gevoerde beleid en het te voeren beleid. Van de bijeenkomsten wordt verslag gemaakt.

ZcA kent geen Ondernemingsraad, samenhangend met het kleine aantal medewerkers dat in dienst is en iedereen op vrijwillige basis werkt.

Leden - ledenvergadering

De ZcA heeft 202 leden, doel was 300! Dat neemt niet weg dat de bestuursleden zich voor 202 leden verantwoordelijk voelen om welzijn en zorg op Ameland zo goed mogelijk mee vorm te geven. Enkele redenen waarom wij in ledental niet groeien:

- Zorg op Ameland is veilig en lijkt voor meerdere jaren gegarandeerd;
- Omdat de zorg gegarandeerd blijft, wordt de toegevoegde waarde van de coöperatie kleiner als het gaat om zorg en dient zij haar activiteiten te richten op andere welzijns en zorg gerelateerde doelen;
- Niet iedereen is even blij met de coöperatie en de coöperatie wordt soms gezien als een bedreiging, helemaal nadat duidelijk werd dat de ZcA werd toegelaten als zorgaanbieder;
- Het is niet eenvoudig om onder woorden te brengen waar de coöperatie mee bezig is.

Afgelopen jaar heeft er twee maal een ledenvergadering plaats gevonden met daaraan gekoppeld een thema. De voorjaarsvergadering stond in het teken van de 'verdraaide' organisaties. De leden werden meegenomen in de bespiegeling van wat er gebeurt in organisaties waarin de klant niet centraal komt te staan en de organisatie leidend wordt. Om de 'klant' centraal te krijgen kun je als hulpverlener uitgaan van het welbevinden en op zoek gaan hoe daar in te investeren op de drie deelgebieden zoals:

1. Autonomie
2. Verbondenheid
3. Competentie

De aanwezigen kregen 2 vragen mee, specifiek voor hen die zorg verlenen. "Kan ik een dag draaglijk maken? Kan ik het waarmaken dat het voor de andere waard is om die dag te leven? (Atul Gawande)

De tweede ledenvergadering had als thema reanimeren. Tijdens deze bijeenkomst kreeg een Amelander initiatief² de mogelijkheid zich te presenteren voor leden en niet leden over hoe Amelanders een bijdrage kunnen leveren om de overlevingskans bij een hartstilstand te vergroten. Er is gesproken over reanimatie en het gebruik van een Automatische Externe Defibrillator (AED). Afspraken zijn gemaakt over hoe ZcA dit initiatief zal ondersteunen en leden zal stimuleren tegen een aangepast tarief³ de reanimatie scholing te volgen.

² Kijk voor meer informatie op www.medical-ameland.nl.

³ Als lid van Zorgcoöperatie Ameland ontvangt u 20% korting op reanimatiecursussen*.

3. Missie / visie ZcA

Missie: “je blijft op Ameland tenzij....! Levensloopbestendige zorg”

De Zorgcoöperatie Ameland is een onafhankelijk platform dat laagdrempelige en samenhangende zorg⁴ op een snelle, doelmatige, vriendelijke en deskundige manier wil bevorderen en ondersteunen, zodat bewoners van Ameland zo gezond mogelijk in eigen omgeving, hun eigen leven kunnen leiden.

Visie op welzijn en zorg

De visie van Zorgcoöperatie Ameland is dat bewoners op Ameland zo lang mogelijk autonoom blijven wonen, met regie gericht op het eigen functioneren en welbevinden. Dit betekent dat iedere bewoner zelf keuzes kan maken en zo lang als hij dat wenst zelfstandig kan blijven wonen. Als er behoefte is aan beschut wonen is dat mogelijk op Ameland. Zorgcoöperatie Ameland wil dit bevorderen door bij te dragen aan (positieve) gezondheid, ondersteuning in de zelfredzaamheid en waar nodig helpt te organiseren.

Om haar missie / visie te bereiken wil Zorg coöperatie Ameland op een duurzame wijze samenwerken met verenigingen, vrijwilligers, bedrijven, onderwijs, de gemeente, zorgaanbieders en zorgverzekeraars. Deze samenwerking is niet vanzelfsprekend, want al deze partijen hebben hun eigen legitieme posities en hun eigen legitieme belangen. Dat moet op elkaar worden afgestemd – met elkaar worden verbonden – rekening houdend met deze posities en belangen. Maar vooral rekening houdend met de wensen van de Amelanders zelf. Er is nog geen partij die deze noodzakelijke onafhankelijke verbindende rol speelt. Zorgcoöperatie Ameland wil deze rol op zich nemen.

ZcA is de partij die op basis van de wensen en ideeën van de inwoners van Ameland op het gebied van welzijn en zorg een verbindende rol speelt tussen alle betrokken partijen bij het realiseren van deze wensen en ideeën.

Als betrokken partijen ziet de Zorgcoöperatie Ameland daarbij:

1. De inwoners van Ameland als de klanten van welzijn en zorg;
2. De gemeente, het zorgkantoor en de zorgverzekeraar als financiers van welzijn en zorg;
3. Alle aanbieders van welzijn en zorg die actief zijn op Ameland, maar ook aanbieders van met name zorg op de vaste wal;
4. De informele zorg en de ondernemers die een aandeel kunnen/willen leveren.

⁴ Voor het begrip zorg kan ook hulp worden gelezen of vragen op het gebied van welzijn.

4. Bedrijfsvoering

De bedrijfsvoering van de zorgcoöperatie is eenvoudig aangezien de coöperatie niet optreedt als zorgaanbieder. Echter door stap voor stap steeds meer te gaan werken met een beleidscyclus wordt de coöperatie, voor haar leden en externe partijen inzichtelijk gemaakt waar het bestuur haar activiteiten op richt en hoe daarover verantwoording wordt afgelegd. Gezien de omvang van de coöperatie, de inzet van vrijwilligers en waar de coöperatie haar activiteiten op richt kan het niet zo zijn dat vooral energie gaat naar het verantwoorden en vastleggen daarvan. Begin 2017, in samenwerking met "In voor Zorg", heeft het bestuur in overleggen onderstaande activiteitenplan opgesteld tot 2020.

De Amelanders - Blijven op Ameland tenzij.... - Hebben zeggenschap over vorm en inhoud van welzijn en zorg op Ameland - Zijn de gezondste populatie van alle Waddeneilanden - Zijn voor 65 % lid van de ZcA - Kunnen voor al hun zorgvragen terecht bij één loket - Kunnen gebruik maken van 24-uurs zorg - Zijn trots op Ameland en de innovaties op het terrein van zorg en welzijn - Zijn mede eigenaar van woningen voor zorg	De Amelanders Jeugd - In het onderwijs is specifiek aandacht voor welzijn en zorg. Lesblokken en maatschappelijke stage. - Er zijn geïntegreerde preventieprogramma's op het terrein van: Alcohol en drugs / Bewegen en sport / Voeding en roken - Voor 14 – 18 jarigen is een jeugdlidmaatschap van ZcA mogelijk: - Jongeren praten mee met name over thema's die voor hen spelen en hebben een eigen werkgroep - Doen mee in maatjesprojecten - Krijgen hulp en begeleiding van JGZ indien nodig - Er is een jongerenwerker en voldoende kinderopvang
De Amelanders van 18 tot 75 - Woont tevreden op Ameland - Laat z'n mening horen over wensen en behoeften op het terrein van welzijn en zorg. ZcA is hun spreekbuis - Maakt gebruik van het welzijnsaanbod op het eiland - Revalideert na behandeling aan de wal op Ameland - Is de gezondste populatie in het Waddengebied - Krijgen voorlichting en preventie over ouderdom gerelateerde klachten - Is actief als vrijwilliger - Er is een steunpunt voor vrijwilligers - Participeert actief mee in de Amelanders maatschappij	De Amelanders Ouderen - Praten actief mee over welzijn en zorg - Kunnen op Ameland oud worden en houden zo lang mogelijk de eigen regie - Desgewenst in een beschutte omgeving in het eigen dorp. In elk dorp zijn hiervoor woningen beschikbaar - Indien noodzakelijk in een beschermde omgeving waar hooggekwalificeerde 24 uurs-zorg wordt geleverd - Kunnen gebruik maken van voldoende hulpmiddelen waaronder domotica - Kunnen rekenen op een actief vrijwilligers netwerk - Zijn niet eenzaam - De focus ligt op welzijn en kwaliteit van leven
De zorgaanbieders op Ameland - Luisteren naar wat de Amelanders willen - Stellen voldoende middelen beschikbaar, ook voor innovatieve projecten - Voegen budgets samen om aan te kunnen sluiten op de specifieke eilandsituatie - Hebben een Amelanders/ Waddenpolis voor de inwoners - Zorgen mede voor regelarme zorg - Werken geïntegreerd samen aan welzijn en zorg op Ameland en innovatieve projecten - Er is onderscheid tussen 1^e en 2^e lijn, maar geen scheiding - Doen het soms anders dan op de wal en dat is geaccepteerd - Luisteren naar wat de Amelanders willen	De andere Waddeneilanden - Hebben zich aangesloten bij het initiatief van de ZcA, in elk geval Vlieland, Terschelling en Schiermonnikoog - Leggen hun eigen specifieke accenten - Samen sterk - Delen hun kennis en ervaring
De zorgverzekeraars - Luisteren naar wat de Amelanders willen - Stellen voldoende middelen beschikbaar, ook voor innovatieve projecten - Voegen budgets samen om aan te kunnen sluiten op de specifieke eilandsituatie - Hebben een Amelanders/ Waddenpolis voor de inwoners - Zorgen mede voor regelarme zorg	De gasten op Ameland - Kunnen tijdens hun vakantie op Ameland revalideren. Specifieke voorzieningen hiervoor zijn aanwezig - Kunnen lid worden van de ZcA - Kunnen op Ameland gebruik maken van welzijn – en zorgvoorzieningen - Kunnen meedoen aan Fan voor Fit programma's - Kunnen met een ziek familielid vakantie houden en worden dan ontzorgd
De gemeente Ameland - Heeft de regie op het sociaal domein - Krijgt van de ZcA gevraagd en ongevraagd advies op basis van de mening van de Amelanders - Neemt dit advies mee in haar besluitvorming - Voegt budgetten samen om aan te kunnen sluiten op de	De Zorgcoöperatie Ameland - Is spin in het web en heeft contact met alle partijen - Vertegenwoordigt de belangen van de bevolking en haar leden - Verbindt partijen en bevordert samenwerking - Heeft steeds oog voor nieuwe kansen en ontwikkelingen

specifieke eilandsituatie • Organiseert samen met de ZcA thema avonden, enquêtes en tevredenheidsonderzoeken • Zorgt mede voor regelarme zorg	• Heeft oog voor en stimuleert de werkgelegenheid op Ameland • Coördineert en werkt samen in innovatieve proeftuinen • Inventariseert regelmatig wensen, ideeën en behoeften en anticipeert hierop naar zorgaanbieders • Vertegenwoordigt 65 % van alle Amelanders
De Zorgcoöperatie Ameland innovatief	
• Door toepassingen van ICT technologieën gericht op thuis wonen • Er is een samenwerkingscontract met NHL / Huis van de toekomst (vallend onder Geef) • Er is een samenwerkingsovereenkomst met Philips om vindingen gericht op zelfmanagement en langer thuis kunnen wonen te testen op Ameland • Er is een elektronisch persoonsdossier (persoon is eigenaar en houder) • Alle mensen beschikken over een tablet en weten hoe de digitale communicatie tot stand kan worden gebracht	

Om aan bovengenoemde activiteiten te werken heeft de coöperatie drie werkgroepen waarbij een bestuurslid en een werkgroep lid samen activiteiten uitvoeren. Enkele zijn hieronder uit gewerkt.

Zorgaanbieder / WTZi

2017 is het jaar waarin ZcA haar WTZi erkenning heeft gekregen. Deze erkenning is na overleg met leden aangevraagd en werd een extra activiteit die niet in bovenstaande planning was opgenomen. In de ledenvergadering van april 2017 werd besloten het bestuur de opdracht te geven een WTZi erkenning aan te vragen en achter de hand te hebben voor het geval de beide zorgaanbieders die op Ameland zorg leveren, er onderling en in de samenwerking niet uit zouden komen en de ZcA met De Friesland onmiddellijk gesprekken zou kunnen voeren voor het aanbieden van zorg. Op 20 juni 2017 heeft De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, namens deze, Afdeling Register en Knooppunten 2 Toelating Zorginstellingen I CIBG, Zorgcoöperatie Ameland de beschikking gegeven toe te laten als instelling die zorg mag verlenen waarop aanspraak bestaat op grond van de Wet Langdurige Zorg en / of de Zorgverzekeringswet. Zorgcoöperatie Ameland is een instelling voor de volgende categorieën als bedoeld in artikel 1.2 van het uitvoeringsbesluit, te weten:

- 17. Persoonlijke verzorging
- 18. Verpleging
- 19. Begeleiding
- 21. Behandeling

Ter voorbereiding op haar rol als zorgaanbieder hebben commissarissen en bestuurder gesprekken gevoerd met De Friesland, beleidsmedewerker voor Ameland van de Kwadrantgroep, adviseur voor zorg voor de gemeente Ameland, kleine thuiszorgaanbieders waaronder Klooster en Buren en Buurtzorg om duidelijk te krijgen wat nodig is om als zorgaanbieder te kunnen optreden. In die gesprekken is aan de orde geweest, het hebben van een contract, werken vanuit PGB, maar ook de rol van werkgever. In de bijlage is een overzicht toegevoegd van de verschillende activiteiten die zijn onderzocht, dan wel zaken die moesten worden aangevraagd zoals een AGB – code om te kunnen declareren. In de loop van 2018 zal een advies hoe verder te gaan met de WTZi erkenning aan de leden worden voorgelegd. In bijna alle gesprekken werd aangegeven dat met name samenwerken belangrijk is vanwege de beperkte omvang en de beperkte inzet van middelen. Optimalisatie van mensen en middelen is niet gemakkelijk te realiseren tot een ‘winstgevend’ geheel.

Fan voor Fit.

Dit initiatief is gestart in de december 2016 door in samenwerking met De Friesland een gezamenlijke avond te organiseren waarbij aan bewoners is gevraagd wat zijn nodig hebben om fit te blijven dan wel fit te worden en of zijn wisten wat er allemaal wordt aangeboden aan (sport) activiteiten al dan niet in clubverband. Het doel: “Ameland is de gezondste gemeente van Friesland!” Door omstandigheden kon de Friesland ons in 2017 niet meer ondersteunen vanwege vertrek van medewerkers en werd de voortgang aan ons overgelaten. De werkgroep Fan voor Fit heeft vervolgens een bijeenkomst georganiseerd met welzijnsmedewerkers (buurtcoaches), sportverenigingen en fysiotherapie om met elkaar van gedachten te wisselen hoe het aanbod van activiteiten meer onder de aandacht van de Amelanders te brengen en daar waar mogelijk gezamenlijk initiatieven te ontplooiën. Omdat vanuit de coöperatie de initiatieven komen op vrijwillige basis gaat de voortgang langzaam. Daarnaast lijkt het of is men bang dat de ZcA dingen wil overnemen, wat niet het geval is. Een resultaat is dat met ‘Klein Vaarwater’ afspraken zijn gemaakt over korting op het gebruik van zwembad en de sportschool voor leden.

Ouderenzorg.

De werkgroep heeft zich vooral gericht op het meedenken over de (nieuw- / ver-) bouw van De Stelp. Het is moeilijk gebleken om daarover goed geïnformeerd te blijven. Het is in sommige geledingen voelbaar dat mensen moeite hebben met het feit dat de coöperatie graag wil meedenken vanuit haar leden en zich daarbij soms beroept op de intentieverklaring welke door de Kwadrantgroep is ondertekend om met elkaar samen te werken. Juist bij nieuwbouw maar ook bij zorgvormen kan de coöperatie vanuit haar ideeën meedenken. De coöperatie is op haar verzoek enkele malen bij gesprekken over de voortgang van de nieuwbouw en de onderlinge samenwerking tussen de zorgaanbieders aanwezig geweest. Een deel van de informatie kwam uit de gemeentelijke nieuwsbrieven uit de ouderenzorg. Een werkconferentie zoals deze in 2016 is toegezegd is in 2017 niet georganiseerd. Juist in die overleggen hoor je hoe andere zorgaanbieders en betrokkenen aankijken tegen de zorg en specifiek de ouderzorg en de woonvoorzieningen voor ouderen en dan niet alleen wat betreft De Stelp. Als de voortekenen kloppen dan krijgt elk dorp voorzieningen voor ouderen maar is 24uurs opname noodzakelijk met toezicht dan blijft De Stelp het alternatief. Als gunstige ontwikkeling ziet de ZcA dat er voor jongeren 18+ de mogelijkheid ontstaat voor begeleid wonen, een wens die door verschillende ouders bij ons was uitgesproken om te realiseren. Echter de nieuwbouw is nog geen feit.

Sociale domein.

Binnen het sociaal domein is met de gemeente meegedacht hoe de jongeren te bereiken. Dit is een klus omdat de jongeren hun eigen methoden hebben hoe ze geïnformeerd willen worden maar ook wanneer ze welke informatie nodig hebben. Het sturen van een enquête en daarbij een beloning geeft onvoldoende feedback om uit de informatie conclusies te trekken. ZcA herkent dit want ook de ZcA is al meer dan een jaar bezig om groep jongeren bij elkaar te krijgen om met hun van gedachten te wisselen. Kijkend op de site van de gemeente Ameland is een ding duidelijk en dat is dat er veel is te halen voor jongeren mochten zij een vraag hebben.

Een tweede activiteit is participeren in het project “Wat wil ik leren”. Dit project is een samenwerking tussen Gemeente Ameland, bibliotheek Noord Friesland, ROC

Friesland college, Stichting Lezen en Schrijven, Stichting Sociaal Cultureel Werk Ameland en de ZcA. Actie:

- De doelgroep benaderen die zich wil ontwikkelen in lezen, schrijven, spreken, rekenen, computeren, geldzaken in je eigen administratie, op zoek zijn naar werk of opleiding en de school van je kind.
- Er is een taalcoördinator aangesteld
- Werven van vrijwilligers die maatje willen zijn van degene die wil leren.

Het project heeft de duur van een jaar, na dit jaar kan het voortgezet worden vanuit SCW Ameland.

De hiervoor geschetste ontwikkelingen en activiteiten zijn mede mogelijk gemaakt door samenwerking met 2 adviseurs vanuit het project In voor zorg! Deze adviseurs hebben in januari 2017 een evaluatie geschreven over wat er is bereikt en hoe verder tot 2020. De samenwerking is gestopt omdat het project niet langer werd gefinancierd door het ministerie. De evaluatie van de samenwerking en hoe verder tot 2020 is in de bijlage toegevoegd.

Waddenpolis.

Het afgelopen jaar heeft er twee keer een gesprek plaats gevonden over de mogelijkheid om te komen tot een Waddenpolis. Univé heeft de Samen beter polis maar om voor de collectiviteitskorting in aanmerking te kunnen komen moesten we 50 – 100 mensen kunnen aanmelden. Zij wezen ons op het blad 'Thuisleven'. Leden die hier lid van worden kunnen kiezen uit een korting bij Univé of De Friesland. Hier hebben wij de leden op geattendeerd en besloten voorlopig geen tijd te besteden aan een Waddenpolis.

Nieuwsbrief

In 2017 is er tweemaal nieuwsbrief verschenen.

Kunstmaand

Toen ZcA de kans kreeg om tijdens de kunstmaand 2017 een expositieruimte te vullen, heeft zij deze kans met beide handen aangegrepen. Dat heeft een aantal redenen:

- Deze expositieruimte bevindt zich in De Stelp. En De Stelp is de ZcA aan het hart gebakken. Immers, toen het voortbestaan van De Stelp ernstig in het gedrang kwam is de ZcA opgericht om dit voortbestaan veilig te stellen. Ameland mag zich gelukkig prijzen dat De Stelp en deze expositieruimte er nog zijn.
- ZcA ziet het als haar taak om de zorg op Ameland te waarborgen. Zorg voor de ouderen op Ameland zal steeds omvangrijker worden. De Stelp zal daarin een steeds belangrijker functie gaan vervullen.



Je blijft op Ameland tenzij.....!



Het thema van de kunstmaand, “Tweede natuur” past uitstekend. Wat is een tweede natuur anders dan een ingesleten gewoonte? De ouderen, die hulp vragen, hebben ingesleten gewoonten en vaste gebaren. De mensen die hulp verlenen, doen dit volgens vaste patronen en met vaste gebaren.

Al deze gebaren zijn vanwege hun geschiedenis of door het doel dat zij dienen vaak van een grote schoonheid of

zijn een herinnering aan schoonheid. Een gebaar als een mooie dans, vastgelegd in foto's van Jantina Scheltema.

“If a picture paints a thousand words”



Financiën.

Het afgelopen jaar is de coöperatie er in geslaagd de financiën op orde te krijgen. In 2016 is een aanvraag in gediend bij Mienskiptsfûns, van de provincie Fryslân. In 2017 werd de subsidie toegekend waardoor de coöperatie enkele grote posten die bij de bieding en tijdens start van de coöperatie waren ontstaan konden worden betaald. Een tegenvaller was een aanslag van de belasting over 2016. De zorgcoöperatie is het niet eens met deze aanslag en de daarin opgevoerde bedragen. Over de aanslag wordt gecorrespondeerd en een definitieve uitkomst laat op zich wachten.

Door de subsidie van de provincie konden nieuwsbrieven en ledenraad vergaderingen een mooie invulling krijgen. Belangrijk wordt de komende jaren om een goed financiële basis te krijgen uit de stijging van het aantal leden. Dit laatste is mogelijk door als coöperatie meer zichtbaar te worden over waar zij mee bezig is en te presenteren wat daarvan de resultaten zijn!

Contributie.

In 2017 hebben de leden ingestemd met een statuut wijziging waarin is vastgelegd dat er met twee contributie bedrage wordt gewerkt. Een bedrag voor een individueel lid en zijn er meer mensen lid binnen een woonverband dan een gemaximeerd bedrag. Per 01 januari 2017 waren 68 enkele leden en 66 (echt)paren die lid zijn. Men kan de contributie betalen via overschrijving of d.m.v. een doorlopende machtiging. Daarnaast kunnen nu ook mensen lid worden die niet op het eiland wonen.

Levensloopbestendige zorg op Ameland “je blijft op Ameland tenzij.....”

Zorgcoöperatie Ameland heeft in het *In voor zorg!* project “Je blijft Ameland tenzij...” een coöperatie opgebouwd met inmiddels meer dan 200 leden. Zorgcoöperatie Ameland (ZCA) is ontstaan naar aanleiding van het faillissement van de Stelp in 2015. Daarmee dreigde een belangrijke voorziening op Ameland te verdwijnen. De Kwadrantgroep heeft de Stelp overgenomen en daarmee is deze dreiging voorlopig afgewend. Maar om welzijn en zorg op Ameland toekomstbestendig te maken en echt invulling te geven aan “Je blijft op Ameland tenzij....” is meer nodig.

Als Amelanders zorg nodig hebben moeten ze die op Ameland kunnen krijgen tenzij het echt niet anders kan. Dat is het uitgangspunt van ZCA. Dat wordt bedoeld met “Je blijft op Ameland tenzij....”. Er is al veel mogelijk op Ameland, maar er kan meer. Daarvoor is goede samenwerking tussen alle zorgaanbieders, de gemeente en de zorgverzekeraar en de inwoners van Ameland nodig. De Zorgcoöperatie Ameland wil ten behoeve van die samenwerking een verbindende rol spelen tussen deze partijen. Zij wil dat doen op basis van de wensen en ideeën van de inwoners zelf.

Wie zijn wij?

Hier staat de Zorg coöperatie Ameland voor:

Missie; “je blijft op Ameland tenzij....! Levensloop bestendige zorg”

De Zorgcoöperatie Ameland is een onafhankelijk platform dat laagdrempelige en samenhangende zorg⁵ op een snelle, doelmatige, vriendelijke en deskundige manier wil bevorderen en ondersteunen, zodat bewoners van Ameland zo gezond mogelijk in eigen omgeving, hun eigen leven kunnen leiden.

Visie op welzijn en zorg

De visie van Zorgcoöperatie Ameland is dat bewoners op Ameland zo lang mogelijk autonoom blijven wonen, met regie gericht op het eigen functioneren en welbevinden. Dit betekent dat iedere bewoner zelf keuzes kan maken en zo lang als hij dat wenst zelfstandig kan blijven wonen. Als er behoefte is aan beschut en eventueel beschermd wonen is dat mogelijk op Ameland. Zorgcoöperatie Ameland wil dit bevorderen door bij te dragen aan preventie, samenwerking in zorg en welzijn, en ondersteuning in de zelfredzaamheid. De ZcA helpt waar nodig zulks te organiseren. De Zorgcoöperatie Ameland is een onafhankelijke coöperatie, met een eigen bestuur, een eigen organisatie en een Raad van Inspiratie. Om haar missie / visie te bereiken wil Zorgcoöperatie Ameland op een duurzame wijze samenwerken met verenigingen, vrijwilligers, bedrijven, onderwijs, de gemeente, zorgaanbieders en zorgverzekeraars.

Om bovenstaande te realiseren is samenwerking tussen veel partijen nodig. Deze samenwerking is niet vanzelfsprekend, want al deze partijen hebben hun eigen legitieme posities en hun eigen legitieme belangen. Dat moet goed op elkaar worden afgestemd – met elkaar worden verbonden – rekening houdend met deze posities en belangen. Maar vooral rekening houdend met de wensen van de Amelanders zelf. Er is nog geen partij die deze noodzakelijke onafhankelijke verbindende rol speelt. Zorgcoöperatie Ameland wil deze rol graag op zich nemen

⁵ Voor het begrip zorg kan ook hulp worden gelezen of vragen op het gebied van welzijn.

De missie is gericht op maatschappelijk inbedden van een betaalbaar, mens gericht en duurzaam zorgsysteem waarin voor preventie een belangrijke taak is weggelegd om zorgvragen te voorkomen, of zolang mogelijk uit te stellen. En als bewoners zorg nodig hebben, deze zo lang mogelijk op het eiland zelf te bieden en zo een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van samen leven.

In de visie van de Zorgcoöperatie Ameland is een partij nodig die op basis van de wensen en ideeën van de inwoners van Ameland op het gebied van welzijn en zorg een verbindende rol speelt tussen alle betrokken partijen bij het realiseren van deze wensen en ideeën. De Zorgcoöperatie Ameland is deze partij.

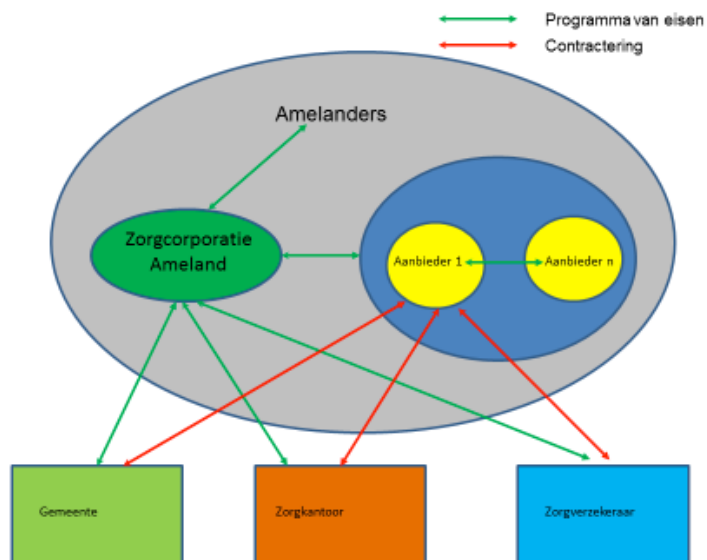
Als betrokken partijen ziet de Zorgcoöperatie Ameland daarbij:

3. De inwoners van Ameland als de klanten van welzijn en zorg
4. De gemeente, het zorgkantoor en de zorgverzekeraar als financiers van welzijn en zorg
5. Alle aanbieders van welzijn en zorg die actief zijn op Ameland, maar ook aanbieders van met name zorg op de vaste wal
6. De informele zorg en de ondernemers die een aandeel kunnen/willen leveren

Om de verbindende rol te kunnen spelen wil de Zorgcoöperatie Ameland spreekbuis zijn voor de Amelanders door:

1. de wensen en ideeën van de Amelanders te kennen,
2. deze wensen en ideeën te vertalen in een programma van eisen, zoveel mogelijk in samenspraak met alle aanbieders

De Zorgcoöperatie Ameland legt dit programma van eisen voor aan de financiers en maakt met hen afspraken over waar de financiers in hun contracteren van aanbieders rekening zullen houden



Doelstelling van het traject:

Het hoofddoel van Zorgcoöperatie Ameland is: “Je blijft op Ameland tenzij....!”,

De doelstellingen van het traject waren:

- Opzetten coöperatie
- Wensen en ideeën Amelanders t.a.v. zorg vertalen naar programma van eisen
- Vorm en inhoud geven aan verdere samenwerking op Ameland

- Ontwikkelen van nieuwe activiteiten/diensten die levensloopbestendige zorg op Ameland mogelijk maken

Omvang van het traject

Initiatieven

Na het faillissement van De Stelp op Ameland waren er 3 afzonderlijke burger initiatieven om de zorg op het eiland anders te gaan organiseren. Deze 3 partijen zijn gaan samen werken en hebben samen de coöperatie opgericht en een bod gedaan op de failliete boedel van De Stelp

Bieding failliete boedel De Stelp (Pasana)

De ZCA heeft intensief de mogelijkheden onderzocht om een bod uit te brengen op De Stelp. Hiervoor zijn de boeken onderzocht, is een uitgebreid plan opgesteld, zijn er 4 bewonersavonden georganiseerd om de mening en ideeën van de Amelanders op te halen voor draagvlak van het initiatief. Na aanleiding van dit alles heeft de ZCA een bod uitgebracht op De Stelp. De ZCA is als een van de laatste drie partijen overgebleven in het biedingsproces. Helaas heeft de ZCA de bieding niet gegund gekregen maar is deze gegund aan de Kwadrantgroep. De ZCA heeft van onder andere de curatoren alle lof ontvangen voor haar plannen en ideeën die op inhoud als beste uit de biedingen kwamen.

De Zorgcoöperatie Ameland heeft zich daarop beraden op haar positie en besloten door te gaan om haar missie en visie te realiseren

Doel 1: Opzetten coöperatie

Zorgcoöperatie Ameland is formeel opgericht, de statuten zijn bij de notaris gepasseerd. Het bestuur van de coöperatie werd in de eerste periode gevormd door de initiatiefnemers. In september 2016 is er een nieuw bestuur gekozen door de leden van de coöperatie, het bestuur bestaat nu uit 5 leden. Vier leden komen van het eiland. Verder is er een Raad van commissarissen benoemd door de leden en is er een Raad van Inspiratie opgericht. De Zorgcoöperatie Ameland telt medio januari 2017 ruim 200 leden.

Vanuit de Amelanders bevolking zijn er 4 werkgroepen opgezet die aan de slag zijn gegaan met de volgende thema's:

- Verbinding met de eilanders,
- Innovatie
- Hoofdaannemerschap
- Bestuurlijke taken

Doel 2: wensen en ideeën van Amelanders

Enquête

Er is een enquête gehouden onder de Amelanders met de vraag of ze de Zorgcoöperatie Ameland een goed idee vinden en er lid van zouden willen worden. Van de 1500 uitgezette enquêtes zijn er 422(28%) ingevuld geretourneerd . De belangrijkste uitkomsten:

- 93 % vindt de Zorgcoöperatie Ameland een goed idee
- 75 % wil lid worden
- 88 % vindt de verbindende positie die de Zorgcoöperatie Ameland kiest belangrijk tot zeer belangrijk om "Je blijft op Ameland tenzij..." te kunnen realiseren

Je blijft op Ameland tenzij.....!

- 84 % geeft aan contributie (tussen de €10 en € 50) te willen betalen aan de Zorgcoöperatie Ameland

Verdiepingsenquête

In juni 2016 is de vervolg enquête verspreid onder de Amelanders die eerder hadden aangegeven mee te willen werken aan een dergelijke enquête. In totaal zijn 115 enquêtes verzonden en zijn er 49 binnengekomen.

De 49 ingevulde enquêtes zijn als volgt onder te verdelen:

- 22 mannen met een gemiddelde leeftijd van 61,2 jaar
- 23 vrouwen met een gemiddelde leeftijd van 55,5 jaar
- 5 enquêtes waarin niet is aangegeven of de respondent man of vrouw is.

De jongste respondent is 24 jaar, de oudste 86.

De Amelanders zijn in de enquête meer inhoudelijk bevraagd op hun wensen ten aanzien van welzijn en zorg op het eiland. De uitkomsten gebruikt de ZCA om haar programma van eisen richting de zorgaanbieders op te stellen. Voor de uitgebreide enquête resultaten zie de bijlage.

Bewonersavonden

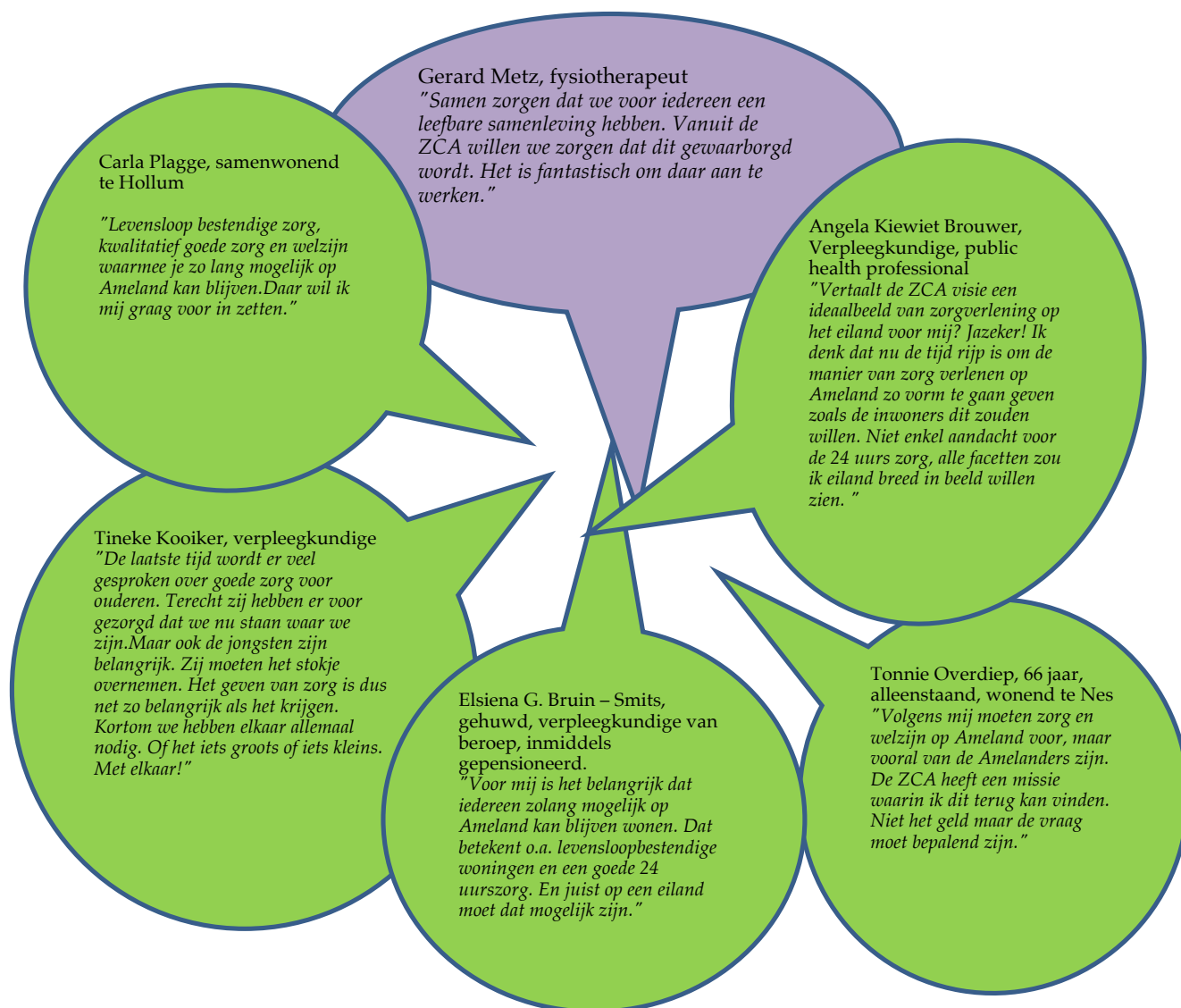
Zorgcoöperatie Ameland (ZCA) heeft vier avonden georganiseerd voor de bewoners van Ameland met als doel: de wensen en ideeën over welzijn en zorg van de Amelanders ophalen.

Dit in vervolg op de in november 2015 gehouden enquête onder de Amelanders. Uit de enquête bleek dat 94 % van de respondenten aangaf het belangrijk te vinden dat zij zelf invloed hebben op hun welzijn en zorg en waar het aan moet voldoen.

Amelanders gaven aan dat Zorgcoöperatie Ameland hierin een belangrijke rol kan spelen.

Doel 3: Vorm en inhoud geven aan verdere samenwerking

Met de 2 grootste zorgaanbieders – Kwadrantgroep en Thuiszorg Het Friese Land – is gesproken. Kwadrantgroep heeft een intentieverklaring getekend om op basis van missie en visie samen te werken met de ZCA. Ook Thuiszorg Het Friese Land deelt missie en visie. Met de gemeente Ameland zijn verschillende gesprekken gevoerd aangaande de samenwerking gemeente en ZCA.



Werkconferenties

Bij de gemeente Ameland zijn missie en visie getoetst. Gemeente is gereserveerd maar heeft ZCA als enige niet aanbieder uitgenodigd voor de door haar georganiseerde werkconferentie over de toekomst van zorg- en welzijn op Ameland. Zorgcoöperatie Ameland heeft als volwaardig gesprekspartner deelgenomen. In het vervolg op de eerste werkconferentie is er een tweede werkconferentie geweest waar de ZCA als ketenpartner voor is uitgenodigd.

Zorgverzekeraars

Met zorgverzekeraar De Friesland zijn missie, visie besproken. De Friesland vindt het een belangrijk initiatief en wil graag meewerken aan de verdere ontwikkeling er van. De Friesland heeft voor de leden van de ZCA een Fan voor Fit programma waaraan de leden mee kunnen doen. Met Univé zijn gesprekken gevoerd, Univé heeft ervaring op Texel als initiatiefnemer van de coöperatie daar. Univé wil ook voor de leden van de ZCA een voordelenpakket opstellen.

Op de 2^e Algemene Ledenvergadering in december 2016 heeft de Friesland een ambitieus plan gepresenteerd om de Amelanders bevolking de komende jaren in

samenwerking met de ZcA de gezondste van alle Waddeneilanden te laten worden. (PPP bijlage)

Doel 4: Ontwikkelen van nieuwe activiteiten/diensten die levensloopbestendige zorg op Ameland mogelijk maken

Vanuit de werkgroep verbinding met de eilanders zijn de volgende contacten gelegd voor samenwerking en nieuwe activiteiten/diensten:

- VVV Ameland
 - directeur gaat mee in de visie van ZCA, is enthousiast, wil meewerken en vind het een goede maatschappelijke ontwikkeling
 - Kustmonitor, mogelijkheden om te herstellen op Ameland na ziekte of burn-out
 - er is markt voor zorg appartementen
 - Mogelijkheid voor mensen om een plek te kopen voor later, in bijvoorbeeld De Stelp of Huis van Zorg
 - Werkgelegenheid voor de zorg
 - Meewerken in het aanbieden/promoten van zorg vakanties
 - een aantal hotels staat positief tegenover het tijdelijk opnemen van mensen met zorg
 - verzorgen van maaltijden op het eiland, er is een cateringbedrijf op Ameland
 - Er moet meer kunnen voor mensen die zorg nodig hebben in “gewone” locaties/vakantiehuizen
 - uitstralen van gezondheid en vitaliteit is belangrijk.
- Burgemeester Walda school (BWS)

BWS wil in het najaar een module zorg en welzijn starten. ZCA is gevraagd om deze module samen met de school te ontwikkelen.

 - Samen met 4 docenten de module ontwikkelen.
 - Leerlingen kunnen bij De Stelp aan de slag als vrijwilliger
 - Leerlingen moeten een maatschappelijke stage lopen, per leerling 30 uur per jaar. Gaat totaal om 5.400 uren.
- Jongeren
 - Cultureel werk en de politie. Zij willen samen met de ZCA dingen gaan doen maar beheren niet alles. Partijen geven aan dat er sterke behoefte is aan een jongerenwerker.
- Horecavereniging Ameland
 - gaan hun leden benaderen en de ZCA onder de aandacht brengen onder de leden.

Aanvullende informatie over het project “je blijft op Ameland tenzij.....” , is verder op te vragen bij Jacob de Groot, bestuurder /projectleider en Carla Plagge, secretaris.

Ameland, januari 2017

Jaarrekening 2017.

Je blijft op Ameland tenzij.....!



Financieel Jaarverslag 2017

Saldo 01-01-2017	€ 1.124,83	Bankkosten	€ 130,55
Subsidie "De Mienskip"	€ 12.368,00	Ledenvergadering	€ 574,35
Contributie	€ 820,00	Panelavonden	€ 178,65
		Drukwerk en bezorging	€ 550,12
		Administratiekosten	€ 399,60
		Bestuursvergaderingen	€ 486,90
		Algemene reiskosten	€ 314,75
		Promotiekosten	€ 720,08
		Thema-avond	€ 1.850,91
		Website+ hosting	€ 966,79
		Notaris	€ 2.604,53
		Saldo 31-12-2017	€ 5.535,60
	€ 14.312,83		€ 14.312,83

Opgemaakt: 01-04-2018

Penningmeester: 

Secretariaat Zorgcoöperatie Ameland, O.P. Lapstraat 7, 9161 BV Hollum Ameland
info@zorgcooperatieameland.nl, <http://zorgcooperatieameland.nl>